Nome do projeto

PLANO DE GARANTIA DA QUALIDADE

Histórico da revisão

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versão | Descrição | Autor |
| dd/mm/aaaa | x.x | Detalhes da versão do plano | Nome do autor |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Introdução

Descrição breve do Plano de Garantia da Qualidade com uma visão geral de todo o documento, com uma introdução do objetivo, escopo e demais tópicos do documento.

Objetivo

O objetivo do Plano de Garantia da Qualidade, para o que ele serve, as melhorias ou impactos que se objetiva atingir com o documento.

Escopo

Uma breve descrição do escopo deste Plano de Garantia da Qualidade, informando a qual projeto ele está associado, além de produtos ou processos que podem ser afetados pelo projeto que será executado a partir deste Plano.

Definições, acrônimos e abreviações

Explicações e definições de quaisquer termos, acrônimos e abreviações que forem citados no corpo deste documento, para que seja possível interpretar adequadamente o mesmo.

Referências

Lista completa de todos os documentos mencionados no corpo deste Plano de Garantia da Qualidade, identificando cada documento por título, número do relatório caso seja aplicável, data e organização da publicação. Especificar, também, os departamentos, divisões ou locais dos quais esses documentos podem ser obtidos.

Visão geral

Descrição de outras informações contidas neste Plano de Garantia da Qualidade que ainda não foram descritas anteriormente, além de explicar como o documento é organizado.

1 Objetivos da qualidade

Refere-se aos requisitos do sistema, do Documento de Especificação de Requisitos, referentes à qualidade.

2 Gerenciamento

Organização

Descrição da estrutura da organização que será responsável por executar o projeto de Garantia da Qualidade do sistema.

Tarefas e Responsabilidades

Descrição das atividades que serão executadas para a Garantia de Qualidade do projeto. Também devem ser citados os papéis responsáveis pela execução dessas atividades.

3 Documentação

Referência do Plano de Documentação, além da lista da documentação mínima que deve ser produzida durante o projeto para garantir o atendimento dos requisitos do sistema.

4 Padrões e diretrizes

Referência aos padrões e orientações que devem ser utilizados no decorrer do projeto, além de descrever como a conformidade com esses padrões será analisada e determinada. Também são referenciados os produtos relevantes, ou seja, os produtos que devem ser analisados para garantir a conformidade com os padrões.

5 Métricas

Descrição das métricas dos produtos e processos, ou seja, uma interpretação dos requisitos mais adequada para usar como base de comparação.

6 Plano de revisão e auditoria

Nesta seção devem ser inseridas informações detalhadas sobre as auditorias que serão realizadas no decorrer do projeto, sempre referenciando os documentos externos, quando esses estiverem presentes. As informações devem incluir:

Tarefas de auditoria: Descreva resumidamente cada tipo de auditoria que será realizado no projeto. Para cada um desses, identifique os produtos ou processos que serão analisados.

Planejamento: Detalhar em quais marcos do projeto as auditorias serão realizadas.

Organização e responsabilidades: Liste os indivíduos ou equipes que estarão envolvidos nas auditorias. Descreva também brevemente as tarefas e responsabilidades de cada um no projeto.

Resolução de problemas e ações corretivas: Descrever os procedimentos usados para relatar e manipular as não-conformidades encontradas ao longo do projeto.

Ferramentas, técnicas e metodologias: Descrever as ferramentas, técnicas e metodologias usadas na realização das auditorias

7 Ferramentas, técnicas e metodologias

Lista das ferramentas, técnicas e metodologias usadas na realização das atividades de Garantia da Qualidade, juntamente com uma breve descrição de cada uma ou uma referência para algum documento externo que possa prover esse tipo de informação.

Quaisquer outros planos que mereçam referência neste documento, por serem usados no mesmo ou serem pertinentes ao processo de Garantia da Qualidade.

Uma descrição detalhada da seção do documento ou plano referenciado que diz respeito ao processo de Garantia da Qualidade.